

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Администратор и/или владелец Сайта <https://nobconcept.com> (далее – Сайт), может получить о Пользователе во время использования Сайта, а так же программ и продуктов, предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью «Агентство НОБ» и его партнерами.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта (далее – Администрация)» – уполномоченные сотрудники, действующие от имени Общества с ограниченной ответственностью «Агентство НОБ», которые организуют и (или) осуществляет сбор и обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, данные, указанные в настоящей Политике.

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное, для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта (далее - Пользователь)» – лицо, заходящее на Сайт посредством сети Интернет и использующее Сайт, сервисы и возможности Сайта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем материалов, сервисов и возможностей Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя в полном объеме. Заходя на Сайт, Пользователь подтверждает, что осознает последствия передачи персональных данных и несет возложенную настоящей Политикой ответственность за нарушение настоящих Положений.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта. Последующее использование Сайта означает согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности, в частности, с положениями об обработке персональных данных.

2.3. При использовании Сайта подразумевается, что Пользователь предоставляет Сайту достоверные сведения о себе. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта, а также не несет ответственности за несоответствие данных действительности.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заказе товара.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, передаются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте при заказе товаров и включают:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Адрес доставки заказа.

3.3. Пользователь уведомлен, что Администратор использует Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.1. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история заказов, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, осуществившего заказ товара, для оформления заказа, исполнения обязательств по передаче товаров и (или) заключения Пользовательского соглашения дистанционным способом с Сайтом.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, в том числе, в целях проведения маркетинговых исследований, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Защиты прав и законных интересов Пользователя, включая определение места нахождения Пользователя во избежание предотвращения совершения мошеннических действий, подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем, предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта, а также в целях повышения качества обслуживания.

4.1.5. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.

4.1.6. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.7. Обработки обезличенных персональных данных с целью получения статистических данных с помощью сервисов Яндекс.Метрика, Гугл Аналитика и подобных.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств вплоть до удаления учетной записи Пользователя с Сайта или до направления Пользователем требования о прекращении обработки персональных данных. В таком случае Администрация Сайта обязана незамедлительно после получения соответствующего требования прекратить обработку персональных данных Пользователя, направившего требование, и уничтожить их.

В случае использования средств автоматизации при обработке персональных данных Администрация Сайта гарантирует, что использование таких средств обеспечит равную защиту конфиденциальности персональных данных, как если бы персональные данные обрабатывались обычным способом.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте. Пользователь вправе запросить список лиц, которым переданы персональные данные для обработки.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации и иным уполномоченным лицам только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. О таком раскрытии Администрация сайта незамедлительно сообщает Пользователю.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта незамедлительно информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

Требование об уничтожении персональных данных и

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые и зависящие от них меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя, в том числе путем мониторинга на определение угроз безопасности персональных данных при их обработке; применению организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке; путем оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных; путем обнаружения фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер по их устранению; путем установления правил доступа к персональным данным; путем контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить персональные данные, необходимые для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить представленные персональные данные в случае их изменения.

6.1.3. В случае если Пользователь не достиг возраста 18 лет, Пользователь обязан предоставить подтверждение предоставления согласия на Обработку персональных данных законными представителями несовершеннолетнего.

В случае наличия сомнений в достоверности данных, предоставленных Пользователем, Администрация Сайта вправе запросить дополнительную информацию о Пользователе исключительно в таком объеме, который позволяет достоверно определить достоверность предоставленных Пользователем данных. На время проверки достоверности данных Администрация Сайта вправе осуществить блокирование персональных данных Пользователя.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в статье 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя или предписания уполномоченных органов и должностных лиц, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать необходимые и зависящие от Администрации меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий. Администрация сайта вправе заблокировать персональные данные в случае, если по мнению Администрации существует угроза разглашения, неправомерной передачи, доступа и т.п.

6.2.5. Предоставить организациям, указанным Пользователем в соответствующем требовании, электронную копию персональных данных, указанных Пользователем, на безвозмездной основе.

6.2.6. Администрация регулярно проводит мониторинг систем и методов, созданных и используемых для обработки персональных данных

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя или самим Пользователем.

7.3. Администрация Сайта несет ответственность, как Оператор персональных данных, за надлежащую обработку соответствующих действительности персональных данных Пользователя. Вместе с тем, Администрация сайта, прилагая все зависящие усилия к надлежащей обработке

персональных данных, не несет ответственности за ненадлежащую обработку недостоверных, неполных персональных данных, а также ненадлежащее оказание услуг и некорректную работу Сайта в случае, если персональные данные предоставлены Пользователем с ошибками или являются недостоверными. Кроме того, Администрация Сайта не несет ответственности за действия (бездействие) сторонних ресурсов, переход на которые может быть осуществлен по ссылкам, присутствующим на сайте, в том числе, за сохранение конфиденциальности персональных данных, переданных таким сторонним ресурсам.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, а также требования о прекращении обработки, о передаче персональных данных, об уничтожении персональных данных и иные требования направляются Администрации сайта посредством направления письма на адрес электронной почты info@nobconcept.com.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https://nobconcept.com/files/policy_ru.pdf

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АГЕНТСТВО НОБ"

Юридический адрес: улица Лубянка Б., д. 24/15, корп./ст. 3, кв./оф. 2 2-4, г. Москва, 101000

Расчетный счет: 40702810801960001709

ИНН: 7708352789

КПП: 770801001

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Кор. счёт: 30101810200000000593

Обновлено _____ 2019г.